THINK Lab
Together, we think big

THINK LAB
ACADEMY

Certificación Profesional

Facilitadores para la innovación

No es un curso. Es una certificación:

Aprendes a diseñar y facilitar procesos de innovación con equipos, y lo demuestras en la práctica.

8 sesiones en vivo · 32 h + 12 h de trabajo de campo

Martes y jueves · desde el 5 de enero 2027 · Cupos limitados

think.cl →

No es un curso es una certificación de facilitadores para la innovación

Ideas hay muchas. Lo escaso son personas capaces de ayudar a un equipo a investigar, crear, probar y decidir qué hacer después.

UN CURSO	ESTA CERTIFICACIÓN
Enseña contenidos y herramientas.	Desarrolla y evalúa competencias para facilitar.
Se aprueba con asistencia.	Se aprueba demostrando: prácticas reales y evaluación observada.
Terminas sabiendo usar herramientas.	Terminas sabiendo guiar un proceso de innovación completo.
Diploma de participación.	Certificación profesional verificable y con vigencia.



THINK Lab® certificó a los primeros facilitadores de innovación pública de la Municipalidad de Providencia de Chile, junto al Hub Providencia, y formado en innovación a personas de compañías como WOM, Nestlé, Casa de Moneda de Chile, Zurich, Santander, Chilquinta, Nuam, Enel, entre muchas otras. El programa se ha realizado e impartido en Chile, Colombia, Perú y Brasil.

THINK Lab
Together, we think big

Para quién es esta Certificación

Para quienes necesitan que un grupo piense, decida y actúe, y quieren hacerlo con método.

01 **Equipos de innovación y transformación**
que conducen talleres y llevan ideas a proyectos.

02 **Personas, RR.HH. y Desarrollo Organizacional**
que facilitan jornadas, planificaciones y procesos de cambio.

03 **Marketing, branding, producto, I+D y CX**
que diseñan propuestas de valor con equipos y clientes.

04 **Jefaturas y líderes de equipo**
que quieren reuniones que terminen en acuerdos.

05 **Consultores, coaches y docentes**
que buscan un método probado y una certificación que los respalde.

Requisitos: 2 años trabajando con equipos o proyectos, un desafío real para trabajar y conocimientos básicos de innovación. Si no los tienes, incluimos una nivelación online de 4 horas.

THINK Lab
Together, we think big

Al certificarte sabrás

Facilitar Equipos

- Diagnosticar un desafío y diseñar la sesión adecuada
- Conducir un proceso completo: entender, definir, idear, prototipar y validar
- Elegir la herramienta correcta para cada momento
- Manejar la energía, la participación y los conflictos del grupo
- Usar técnicas de coaching para mover conversaciones
- Cerrar con acuerdos, responsables y próximos pasos

THINK Lab
Together, we think big

Del desafío a una solución que se puede probar

Investigación · Definición · Ideación · Prototipado · Validación

01 El facilitador de innovación y el diseño de sesiones

02 Entender: Design Thinking y Human-Centered Design

03 Definir el desafío: customer journey y Jobs to be Done

04 Idear: Creative Problem Solving y 10 tipos de innovación

05 Prototipar y validar: Lean Startup, propuesta de valor y modelo de negocio

06 LEGO® SERIOUS PLAY® e IA: escenarios creados con inteligencia artificial*

07 Brand Innovation, facilitación remota e IA

08 Práctica evaluada y cultura de innovación con CLIP Thinking®

70% práctica, 30% conceptos. En vivo por Zoom y Mural, trabajando tu propio desafío. Incluye el kit del facilitador THINK Lab®: más de 20 lienzos y plantillas, y un manual con 6 talleres listos para usar.

*En la versión online, LEGO® SERIOUS PLAY® se explica como metodología y se usa IA para crear escenarios. La práctica con sets se realiza en la versión presencial o in company.

THINK Lab
Together, we think big

La certificación se demuestra Facilitando

01 8 sesiones de 4 horas, con 85% de asistencia mínima

02 **Dos prácticas reales**
facilitas dos sesiones con tu equipo y muestras la evidencia

03 **Portafolio**
el diseño completo de un taller de innovación listo para usar

04 **Evaluación práctica observada**
facilitas 45 a 60 minutos frente a un evaluador, con rúbrica de 5 criterios

Certificación Profesional THINK Lab® con número único, verificable en think.cl, credencial digital para LinkedIn y vigencia de 2 años.

THINK Lab
Together, we think big

Gustavo González Acevedo

El facilitador senior



Fundador de THINK Lab®, consultora de Innovación y Brand Innovation

- Más de 25 años en marca, innovación y estrategia
- Más de 500 talleres en 9 países y más de 200 organizaciones
- Máster en Innovación y Master in Marketing Management, UAI
- Coach integral y team coach certificado por ICI; practitioner en PNL Facilitador
- certificado en Design Thinking, Service Design y LEGO® SERIOUS PLAY® (desde 2013)
- Profesor postgrados en la Universidad Adolfo Ibáñez

Ha formado equipos de innovación en WOM, Zurich, Casa de Moneda de Chile, NUAM, Nestlé, Enel y Santander, entre muchas otras compañías.

THINK Lab
Together, we think big

Enero 2027
Postula hoy

5, 7, 12, 14, 19, 21, 26 y 28 de enero

Chile y Argentina	**18:00 – 22:00**
Colombia, Perú y Ecuador	**16:00 – 20:00**
México (CDMX)	**15:00 – 19:00**

PRECIO ANTICIPADO

$690.000 CLP · IVA INCLUIDO

Hasta el 14 de diciembre o hasta completar los primeros 6 cupos.

Valor regular: $890.000 CLP (USD 989)

15% de descuento para clientes THINK Lab, funcionarios públicos, educadores y académicos (no acumulable con el precio anticipado).

Pago: Transbank al contado o en cuotas, o transferencia. Empresas: factura y pago a 30 días con orden de compra.

Escríbenos para postular

hola@think.cl

WhatsApp+56985422747 · think.cl

THINK Lab
Together, we think big